Declaração do Escopo

Lírio Casablanca

Fundado em 2010 por Roger Alves e Joelma Santos, o centro estético Lírio Casablanca conta com duas unidades vizinhas no tradicional bairro da Mooca em São Paulo. Iniciou suas operações atuando somente com foco em tratamentos estéticos faciais e corporais. Hoje os principais procedimentos do centro estético são: Lipocavitação, eliminação de estrias, criolipólise, limpeza de pele, *peeling* de diamante, tratamentos com ácidos, massagens, entre outros.

Uma das especialidades do Lírio Casablanca é o alongamento de cílios, a empresa é especialista em diversas técnicas neste procedimento. Em 2013 ingressaram no mercado das unhas, se especializando em procedimentos tradicionais e no alongamento de unhas de porcelana e de gel.

O centro estético Lírio Casablanca hoje conta com os serviços de aproximadamente 25 profissionais especializados nas mais diversas áreas da beleza. Com exceção das recepcionistas todos os profissionais são autônomos e contam com uma agenda administrada pela empresa.

A empresa conta com um sistema genérico que foi alugado para auxiliar na administração dos agendamentos, cadastros de clientes e profissionais, e gerenciamento financeiro. Os principais problemas apresentados na empresa hoje, são referentes às pendências e pequenas falhas no atual sistema.

Abaixo foram listados os principais problemas da empresa, segundo a gerente Meire:

* Pontualidade dos profissionais no atendimento
* Agendamento de serviços
* Cadastro de clientes (cadastros duplicados e confusos)
* Registro e cálculo de serviços prestados (feito manualmente)
* Política de segurança de dados
* Sistema integrado com as duas unidades da clínica
* Sincronização instantânea

**Atualmente:**

O empreendimento Lírio Casablanca possui alguns problemas marcantes em seus processos administrativos, alguns exemplos são: O cadastro de clientes foi feito de uma forma que interfere negativamente nos agendamentos que acabam duplicando no banco de dados. O fechamento dos serviços que já foram finalizados não efetua o cálculo de total automaticamente. A plataforma administrativa que a empresa usa é alugada, por não ser sob medida possui muitas funções que não são utilizadas, e os recursos necessários não estão implementados.

**Proposta:**

Nossa proposta é oferecer um sistema completamente online e responsivo, onde o foco do design é no UI e UX, além de completa responsividade para as mais variadas telas dos mais variados dispositivos. Todas as funções que serão levantadas serão disponibilizadas, bem como acesso à agenda, cálculos automáticos de serviços e agendamentos. Além disso todo o sistema estará disponível em arquitetura REST API (XML e JSON) para que esteja adaptável e alguns dados possam ser consumidos e solicitados, assim permitindo implementações futuras e integrações em outras linguagens. O banco de dados estará direcionado para fazer relatórios gerenciais personalizados através de um *dashboard* personalizável.

Os colaboradores da empresa envolvidos neste projeto temático são:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Colaboradores | Função | Ocupação |
| Joelma Santos | Proprietária | Administrativo/Financeiro |
| Meire Mendes | Gerente | Gerenciamento das triagens, funcionários e financeiro |
| Julia Rodrigues | Recepção | Atendimento ao cliente e agendamentos |
| Janiele Silva | Recepção | Atendimento ao cliente e agendamentos |
| Bianca Goes | Recepção | Atendimento ao cliente e agendamentos |
| Adna do Carmo | Recepção | Atendimento ao cliente e agendamentos |